

## **Klokkenluidersmelding**

### **Vias institute**

De Klokkenluiderswet van 28 november 2022 verplicht ondernemingen zoals Vias institute om een "intern meldingskanaal" op te richten zodat eventuele inbreuken op bepaalde Belgische en Europese wetgeving in een vroeg stadium kunnen worden opgespoord en behandeld.

### **Klokkenluidersmelding**

Indien u weet heeft van mogelijk onaanvaardbaar gedrag binnen Vias institute kan u dit melden via ons intern meldingskanaal [Whistleblower Software](#).

U zal de bescherming van "klokkenluider" genieten wanneer uw melding betrekking heeft op een inbreuk op wetgeving in een van de volgende gebieden: overheidsopdrachten; financiële diensten; producten en markten; voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering; productveiligheid en productconformiteit; veiligheid van het vervoer; consumentenbescherming; bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens; bestrijding van belastingfraude en sociale fraudebestrijding. Verder voorziet de Klokkenluiderswet ook in bescherming voor meldingen als er inbreuken zijn waardoor de financiële belangen van de Europese Unie geschaad worden, en is er eveneens bescherming bij melding van inbreuken die verband houden met de interne markt, met inbegrip van inbreuken op Unieregels inzake mededinging en staatssteun. Het is niet de bedoeling dat het intern meldingskanaal wordt gebruikt voor het betwisten van zakelijke, onderzoeks-gerelateerde en/of financiële beslissingen van Vias institute.

[Whistleblower Software](#) is een platform dat speciaal werd ontwikkeld om klokkenluiders de mogelijkheid te bieden om meldingen te doen in een beveiligde en vertrouwelijke omgeving in overeenstemming met de Klokkenluiderswet. Het platform laat ook toe om anonieme meldingen te doen. Wanneer u een melding doet zal u binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging ontvangen. Vervolgens zullen wij uw melding grondig en onpartijdig onderzoeken en volgen wij uw melding – in principe – binnen drie maanden verder met u op.

Vias institute hecht veel belang aan de vertrouwelijkheid van klokkenluiders, betrokken personen, en andere personen die informatie verstrekken in de loop van het onderzoek. De identiteit van deze personen zal daarom niet zonder hun vrije en uitdrukkelijke toestemming worden bekendgemaakt aan anderen dan de gemachtigde personeelsleden die bevoegd zijn voor de ontvangst of de opvolging van meldingen.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Om de ontvangst van meldingen en het daaropvolgend onderzoek mogelijk te maken, zullen wij persoonsgegevens verwerken van (i) de klokkenluider die er niet voor heeft gekozen anoniem melding te doen, (ii) de betrokken personen, en (iii) andere personen die kunnen bijdragen aan het onderzoek of tijdens het onderzoek worden vermeld.

De categorieën van persoonsgegevens die wij in het kader van interne meldingsprocedures verwerken zijn afhankelijk van de informatie die door de klokkenluider wordt aangereikt en tijdens het onderzoek wordt vergaard. Deze informatie kan onder meer betrekking hebben op uw naam, functie, contactgegevens, relatie met ons, ervaring, wangedrag, strafrechtelijke inbreuken, sancties, enzovoort. Wij kunnen niet uitsluiten dat deze informatie ook betrekking heeft op bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals informatie waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond kan blijken, of gegevens over uw gezondheid of seksuele gerichtheid.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om interne meldingen op te volgen, te onderzoeken, en indien nodig, om passende maatregelen te nemen om vastgesteld onaanvaardbaar gedrag binnen Vias institute aan te pakken. Voor deze verwerkingen steunen wij ons op ons gerechtvaardigd belang om op een efficiënte wijze te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die volgen uit de Klokkenluiderswet, namelijk om in een interne meldingsprocedure te voorzien en de meldingen die aldaar worden gedaan grondig te behandelen. Wij zullen uw persoonsgegevens eveneens verwerken om te voldoen aan elk redelijk verzoek van bevoegde wetshandhavingsagenten of vertegenwoordigers, rechterlijke autoriteiten en overheidsinstanties of -organen, met inbegrip van bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten, voor zover dit noodzakelijk is om onze wettelijke verplichtingen te vervullen. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens ook op eigen initiatief delen met de bevoegde autoriteiten indien er gerechtvaardigde vermoedens zijn dat u betrokken bent of weet heeft van een onwettige handeling of misdrijf. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde beroepen wij ons op ons gerechtvaardigd belang om bevoegde autoriteiten te helpen bij het voorkomen of onderzoeken van illegale activiteiten. Wij beroepen ons eveneens op onze gerechtvaardigde belangen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken om onze rechten van verdediging uit te oefenen, de behartiging van onze legitieme belangen of rechten na te streven, en om te handelen in het kader van juridische procedures.

In de gevallen dat wij bijzondere categorieën van persoonsgegevens over u zouden verwerken doen wij dit enkel wanneer deze verwerking noodzakelijk is op basis van een dwingend algemeen belang of om aan specifieke wettelijke verplichtingen te voldoen, wanneer u de persoonsgegevens kennelijk openbaar heeft gemaakt, of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Onder de Klokkenluiderswet zijn wij verplicht om een register bij te houden van alle meldingen die wij ontvangen. Wij bewaren de meldingen zowel als alle daaraan gerelateerde informatie, inclusief onderzoeksrapporten en ondersteunende informatie, minstens totdat de gemelde inbreuk is verjaard en minstens zolang als onze contractuele relatie met de klokkenluider loopt. Dit komt er in principe op neer dat wij alle informatie bewaren voor minimaal vijf jaar tot na het einde van het onderzoek. Het kan evenwel zijn dat gegevens langer bewaard moeten worden in het kader van een gerechtelijk onderzoek of een gerechtelijke procedure.



Voor meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken en over de rechten van de betrokkenen in verband met die verwerking, verwijzen wij naar de privacyverklaring op onze website (<https://www.vias.be/nl/privacy-policy/>).

## **Contact**

Indien u bijkomende vragen heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken in het kader van meldingen, kan u per e-mail terecht bij onze functionaris voor gegevensbescherming via [dpo@vias.be](mailto:dpo@vias.be).

Voor al uw andere vragen over klokkenluidersmeldingen verwijzen wij u naar [hri@vias.be](mailto:hri@vias.be).